

Informations sur le traitement de vos données personnelles

1 Champ d'application de la présente politique de confidentialité

La présente politique de confidentialité s'applique au traitement de vos données personnelles sur le site web www.bal-on.golf ainsi que sur la page Facebook BAL.ON.GOLF accessible à l'adresse <https://www.facebook.com/BAL.ON.GOLF>, le compte Instagram bal.on.golf accessible à l'adresse <https://www.instagram.com/bal.on.golf/> et la chaîne d'entreprise YouTube BAL_ON_GOLF accessible à l'adresse <https://youtube.com/channel/UCZGN6-MM9mVq9yVChsAdaWg>.

Est entendu par "**données personnelles**" toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable. Vous êtes identifiable en tant que personne si vous pouvez être identifié directement (par exemple par votre nom) ou indirectement (par exemple par une adresse électronique pseudonyme) avec ces informations.

Est entendu par "**traitement**" toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et portant sur des données personnelles.

2 Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement (ci-après également "nous") de vos données personnelles collectées sur ce site web est :

Hornschuch-Markt GmbH

Salinenstraße 1

74679 Weißbach

Adresse email : contact@bal-on.golf

3 Contrôle conjoint du traitement avec Meta pour les pages Facebook et Instagram BAL.ON GOLF

Nous sommes présents sur divers réseaux sociaux, comme indiqué à l'article 1 afin de communiquer avec nos clients et les parties intéressées par nos produits.

Pour obtenir des informations détaillées sur le traitement et l'utilisation de vos données personnelles par les fournisseurs sur leurs sites web, ainsi que les coordonnées vous permettant d'exercer vos droits ou de poser vos questions relatives à la protection des données personnelles, veuillez vous référer aux politiques de confidentialité des fournisseurs liés ci-dessous. Si vous avez encore besoin d'aide à cet égard, vous pouvez nous contacter.

En ce qui concerne les **données Facebook et Instagram Insights** ainsi que le traitement dans le cadre de Facebook Custom Audiences, nous sommes responsables conjoints du traitement avec Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande ("**Meta**"). Le traitement des données est encadré par un accord entre les responsables conjoints du traitement conformément à l'art. 26 GDPR, que vous [pouvez consulter ici](#). Vous pouvez contacter **le délégué à la protection des données du Meta** via [ce formulaire](https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970) (<https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970>).

L'autorité de protection des données responsable des services visés à l'article 1 est la Commission de protection des données, 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28, Irlande, www.dataprotection.ie.

4 Demandes relatives à la protection des données personnelles

Si vous avez des questions sur la protection ou la sécurité de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données par courrier en écrivant à Continental AG, Vahrenwalder Straße 9, 30165 Hanovre, Allemagne, ou en envoyant un email à l'adresse suivantes : dataprotection@conti.de.

5 Finalités et bases légales du traitement de vos données personnelles

5.1 Traitements réalisés via notre site web

Les finalités des traitements des données personnelles sur notre site web sont expliqués ci-dessous.

Type de données personnelles	Finalités du traitement	Base légale	Durée de conservation prévue
1. Achat de produits <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nom ▪ Adresse ▪ Coordonnées (téléphone, e-mail) 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Traiter l'achat de tout produit que vous pourriez avoir acheté. ▪ Transfert à un tiers pour l'exécution de votre commande. 	Article 6.1(b) du RGPD (traitement nécessaire à l'exécution de mesures pré-contractuelles ou à l'exécution d'un contrat)	Les données personnelles fournies pour l'achat dans la boutique en ligne seront supprimées après le traitement de la commande, à condition qu'il n'y ait pas d'obligations légales de conservation contraires, ou que le consentement ait été donné pour le traitement de ces données à d'autres fins.
2. Paiement et règlement des produits achetés <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adresse email ▪ Nom ▪ Informations sur la carte de crédit ou adresse PayPal ▪ Information de facturation 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Traitement du paiement des produits ▪ Transmission aux fournisseurs de services de paiement PayPal ou Adyen afin de traiter le paiement. 	Article 6.1(b) du RGPD (traitement nécessaire à l'exécution de mesures pré-contractuelles ou à l'exécution d'un contrat)	Les données personnelles fournies pour l'achat dans la boutique en ligne seront supprimées après le traitement de la commande, à condition qu'il n'y ait pas d'obligations légales de conservation contraires, ou que le consentement ait été donné pour le traitement de ces données à d'autres fins.
3. Création du compte client Vous pouvez créer un compte client sur notre site internet nous permettant de vous identifier plus facilement. Les données personnelles suivantes sont traitées dans le cadre de ce processus : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Adresse email ▪ Nom ▪ Téléphone ▪ Historique des commandes 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Simplification du processus de réservation afin que vous n'avez pas à saisir à nouveau toutes les données personnelles. ▪ Consulter l'historique d'une commande 	Article 6.1(b) du RGPD (traitement nécessaire à l'exécution de mesures pré-contractuelles ou à l'exécution d'un contrat)	Nous conservons les données d'enregistrement de votre compte client jusqu'à ce que vous le supprimiez. À moins qu'il n'y ait d'autres finalités de stockage, nous supprimons les données un mois après la fermeture de votre compte client.

<p>4. Inscription à des conditions/prestations spéciales</p> <p>Nous pouvons vous offrir la possibilité d'enregistrer votre produit pour bénéficier de conditions spéciales. Les données personnelles suivantes sont traitées à cette fin :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nom ▪ Adresse email ▪ Numéro de facture 	<p>Octroi d'avantages ou de conditions particulières</p>	<p>Article 6.1(b) du RGPD (traitement nécessaire à l'exécution de mesures précontractuelles ou à l'exécution d'un contrat)</p>	<p>Les données personnelles fournies pour l'inscription à des conditions ou avantages spéciaux seront supprimées après l'expiration des conditions ou avantages spéciaux accordés, à condition qu'il n'y ait pas d'obligations légales de conservation contraires, ou que le consentement ait été donné pour le traitement de ces données à d'autres fins.</p>
<p>5. Contact via le formulaire de contact</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Votre message ▪ Nom ▪ Adresse email <p>Vous pouvez nous contacter par le biais de notre formulaire de contact.</p>	<p>Pour traiter et, le cas échéant, exécuter la demande que vous avez communiquée et pour communiquer avec vous via le formulaire de contact.</p>	<p>Article 6.1(a) du RGPD (traitement réalisé sur la base du consentement de la personne concernée). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment pour l'avenir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jusqu'à ce que vous révoquiez le consentement donné ou jusqu'au traitement définitif de votre demande. <p>Nous considérons que votre demande a été traitée lorsque nous y avons apporté une réponse concluante.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Si nous traitons votre demande et qu'il existe une autre base légale (par exemple, l'exécution d'un contrat), nous pouvons conserver vos données personnelles pour la durée correspondant à cette autre finalité.
<p>6. Inscription à la newsletter</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Votre message ▪ Nom ▪ Adresse email <p>Vous pouvez vous inscrire pour recevoir notre newsletter et recevoir des offres attractives et des informations sur nos produits.</p>	<p>Envoi d'une newsletter publiée à intervalles réguliers et contenant des informations susceptibles de vous intéresser sur nos produits, nos événements et notre entreprise (nouvelles sur les produits, etc.).</p>	<p>Article 6.1(a) du RGPD (traitement réalisé sur la base du consentement de la personne concernée). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment pour l'avenir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Jusqu'à ce que vous révoquiez le consentement donné.

5.2 Transmission de données à des prestataires de services

Dans le cadre des traitements des données personnelles susmentionnés, nous transmettons des données aux prestataires de services énumérés ci-dessous :

Prestataire de services	Adresse
SAP SE (Gestion des ressources de l'entreprise)	Hasso-Plattner-Ring 7, 69190 Walldorf, Allemagne

Salesforce.com Germany GmbH. (Traitement des données de la boutique en ligne)	Erika-Mann-Str. 31, 80636 Munich, Allemagne
T-Systems International GmbH (fourniture de services Salesforce / courtier / prestataire de services)	Hahnstrasse 43d, 60528 Francfort, Allemagne
SendInBlue GmbH (Newsletter)	Köpenicker Straße 126, 10179 Berlin, Allemagne

Les prestataires de services traitent vos données personnelles en qualité de sous-traitants et leurs services sont encadrés par un accord de traitement des données personnelles. Lorsque les prestataires de services sont situés en dehors de l'Espace économique européen, le transfert s'effectue sur la base des clauses contractuelles types selon le modèle adopté par la Commission européenne et d'autres mesures techniques et organisationnelles visant à garantir la sécurité de vos données personnelles.

5.3 Traitements réalisés sur les pages de nos réseaux sociaux

Lorsque vous visitez l'une de nos pages disponibles sur les réseaux sociaux mentionné à l'article 1 de la présente politique de confidentialité, vos données personnelles sont traitées par les plateformes suivantes :

- **Meta** traite vos données personnelles sur Facebook aux fins et sur les bases juridiques énoncées dans la [politique de données de Meta](#).
- **Instagram** traite vos données à caractère personnel sur Instagram aux fins et sur la base juridique énoncées dans la [politique de confidentialité d'Instagram](#).
- **YouTube** traite vos données personnelles sur YouTube aux fins et sur la base juridique énoncées dans la [politique de confidentialité de YouTube](#).

Nous appelons en particulier votre attention sur le fait que :

- Ces services peuvent relier votre activité sur notre page à votre profil sur ces mêmes réseaux sociaux si vous êtes connectés au moment de votre navigation. Ces fournisseurs de services peuvent réutiliser vos données personnelles à leurs propres fins commerciales conformément à leur politique confidentialité respective. Vous pouvez éviter la réutilisation de vos données personnelles par ces fournisseurs de services en vous déconnectant de votre profil lors de votre visite sur notre page.
- Les données des utilisateurs peuvent également être transmises par le fournisseur de services concerné à des serveurs situés dans un pays tiers à l'espace économique européen. Ces transferts de données sont encadrés par des clauses contractuelles types ou s'appuient sur les décisions d'adéquation prises par la Commission européenne à l'égard de certains pays.

Finalités du traitement	Base légales
<p>Nous utilisons nos profils de médias sociaux pour organiser des jeux-concours. En cas de participation, nous traitons obligatoirement des données personnelles telles que le nom de votre compte de médias sociaux et les informations que vous avez fournies, ainsi que, en cas de gain, vos nom, prénom, adresse et, si nécessaire, e-mail/téléphone pour la remise de votre prix.</p> <p>Après l'attribution du prix, les données personnelles collectées à cet effet auprès de vous seront supprimées par nos soins dans un délai d'un mois.</p>	<p>Article 6.1(b) du RGPD (exécution du contrat de jeu-concours conclu lors de la participation).</p>

Finalités du traitement	Base légales
<p>Nous utilisons l'outil Facebook "Page Insights" fourni par Meta et l'outil YouTube Analytics fourni par YouTube pour en savoir plus sur nos abonnés, sur la façon dont nos messages ont été reçus et sur les réactions des utilisateurs.</p> <p>Vous trouverez ici les statistiques fournies par Meta et les données sur lesquelles elles sont basées. Vous trouverez ici les données fournies par YouTube.</p>	<p>Article 6.1(f) du RGPD (le traitement est licite s'il est nécessaire aux fins des intérêts légitimes du responsable de traitement : Optimisation des posts sur notre profil Facebook / Instagram, amélioration de la communication avec les invités, les clients et les parties intéressées).</p>

6 Utilisation de cookies sur notre site web

Nous utilisons des cookies sur notre site web.

Un cookie est un petit fichier de données stocké sur votre terminal. Les cookies sont utilisés pour analyser l'intérêt des utilisateurs et pour rendre notre site web plus convivial. En principe, vous pouvez également utiliser notre site web sans cookies. Toutefois, si vous souhaitez utiliser toutes les fonctionnalités de notre site web de la manière la plus conviviale possible, vous devez accepter les cookies qui permettent l'utilisation de certaines fonctions ou qui offrent des caractéristiques de confort. Les finalités des cookies que nous utilisons est indiqué dans la liste suivante.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour qu'il vous avertisse avant d'accepter les cookies, pour qu'il accepte ou rejette uniquement certains cookies, ou pour qu'il rejette tous les cookies. En outre, vous pouvez à tout moment supprimer les cookies de votre dispositif de stockage.

Dans la mesure où les cookies ne sont pas strictement nécessaires, nous vous demandons votre consentement avant de les stocker sur votre terminal. Vous pouvez désactiver et supprimer les cookies qui ne sont pas nécessaires techniquement à tout moment dans les paramètres du site web. Vous pouvez consulter et désactiver les cookies actuellement activés dans notre outil de gestion des cookies.

6.1 Cookies nécessaires

Ces cookies sont nécessaires pour assurer les fonctions essentielles suivantes du site web et ne peuvent pas être désactivés :

- afficher le contenu du site web
- anonymisation des adresses IP dans les fichiers journaux
- statut du consentement à l'utilisation de cookies
- vérifier et identifier les utilisateurs
- login frontal pour les sous-pages avec restrictions d'accès

Veillez vous référer à la politique en matière de cookies et à l'outil de gestion des cookies de notre site web pour connaître la liste spécifique des cookies nécessaires qui sont utilisés.

La base légale du traitement des données à caractère personnel basé sur le cookie est l'article 6.1 (f) du RGPD qui prévoit que le traitement est licite s'il est nécessaire aux fins des intérêts légitimes du responsable de traitement. Notre intérêt légitime est de vous fournir les fonctions de notre site web.

6.2 Cookies d'analyse et de performance

D'autres cookies, qui ne sont pas nécessaires techniquement, sont utilisés pour mettre à votre disposition certaines fonctions de confort, pour mesurer la performance du site web et le comportement des

utilisateurs ou pour utiliser des services de tiers. Toutefois, ces cookies ne sont pas absolument nécessaires à la fourniture du site web et sont donc uniquement activés si vous y consentez via l'outil de gestion des cookies de notre site web. La base légale du traitement des données personnelles basé sur les cookies qui ne sont pas nécessaires techniquement est l'article 6.1 (a) du RGPD qui prévoit que le traitement est licite si la personne concernée a consenti au traitement de ses données personnelles

Pour obtenir des informations complémentaires sur le traitement des données personnelles en rapport avec les différents cookies, veuillez consulter la politique en matière de cookies et l'outil de gestion des cookies.

7 Suppression de vos données personnelles

Vos données personnelles ne seront traitées qu'aussi longtemps que les finalités de traitement spécifiées à l'article 5 existent. Toutefois, il existe d'autres obligations de conservation ou bases légales qui nécessitent un traitement plus long.

7.1 Durées de conservation légales

Vos données personnelles sont conservées si des durées de conservation légales existent. En particulier, nous sommes soumis aux dispositions du code fiscal allemande, qui prévoit une durée de conservation de six ans pour les lettres commerciales et d'affaires, y compris les emails, et de dix ans pour les pièces comptables (par exemple les factures), et un délai de conservation correspondant de six ou de dix ans. Cette conservation des données personnelles est fondée sur l'article 6.1(c) du RGPD en vertu duquel le traitement est licite s'il est nécessaire au respect d'une obligation légale du responsable de traitement.

7.2 Prescription

Vos données personnelles peuvent également être stockées pour conserver des preuves en vue de défendre nos droits devant les juridictions pendant la durée de prescription applicable. Conformément au droit français, ces délais de prescription peuvent aller jusqu'à 5 ans, le délai de prescription normal étant de trois ans. Le délai de prescription ordinaire commence à la fin de l'année au cours de laquelle la créance est née et le créancier a eu connaissance des circonstances donnant lieu à la créance et de la personne du débiteur ou aurait dû en avoir connaissance sans négligence grave. Cette conservation des données personnelles est fondée sur l'article 6.1(f) du RGPD en vertu duquel le traitement est licite s'il est nécessaire aux fins des intérêts légitime du responsable de traitement. Notre intérêt légitime est la défense en justice des intérêts de Benecke-Kaliko AG.

8 Destinataires des données personnelles

Vos données personnelles peuvent être transférées aux catégories de destinataires suivantes :

- Les tiers qui fournissent des services en notre nom et pour notre compte et avec lesquels nous avons convenu d'un contrat encadrant le traitement des données personnelles, par exemple les sociétés de transport ;
- Les prestataires qui reçoivent des données dans le but d'organiser et de fournir des services ;
- les prestataires de services de paiement (par exemple, PayPal ou autres) ou les prestataires de services chargés de vérifier la solvabilité des clients ;
- Assureur de Hornschuch-Markt GmbH ;
- Les autorités (par exemple, les autorités fiscales) ;
- Les avocats et les tribunaux en cas de litige.

9 Nécessité de fournir vos données personnelles

Conformément à nos conditions générales, et afin de bénéficier de nos services, vous êtes contractuellement tenu de fournir les données à caractère personnel nécessaires à la conclusion d'un contrat (article 5.1 de la présente politique de confidentialité).

Si vous ne fournissez pas les données personnelles requises, nous ne serons pas en mesure de conclure un contrat avec vous ou de vous fournir des services.

Toutefois, si vous ne fournissez pas des données personnelles dont la collecte n'est pas, nous ne serons pas en mesure de vous fournir des informations distinctes ou individuelles (par exemple, nous ne pourrions pas répondre à une demande ou à une plainte que vous nous auriez adressée, ni la traiter, ni vous envoyer les newsletter).

10 Transfert de vos données personnelles vers des pays tiers

Vos données personnelles sont traitées sur des serveurs situés dans l'Espace Économique Européen (EEE). En principe, il n'y a pas de transfert vers des pays tiers, sauf indication contraire explicite dans la présente politique de confidentialité.

11 Plus d'informations sur le traitement des paiements via PayPal

Notre site web offre la possibilité d'utiliser le prestataire de services de paiement PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg ("PayPal") pour traiter les transactions de paiement des commandes. Dans ce contexte, les informations de paiement nécessaires, et en particulier les données personnelles suivantes, sont transmises à PayPal en tant que responsable indépendant:

- Prénom, nom
- Adresse
- Adresse email
- Numéro de téléphone

Le traitement est fondé sur l'article 6.1(b) du RGPD prévoyant que le traitement des données personnelles est licite s'il est nécessaire aux fins d'exécution de mesures précontractuelles ou à l'exécution d'un contrat.

Lors de l'utilisation de PayPal, les données personnelles peuvent être transférées vers des pays tiers en dehors de l'Espace économique européen et de la Suisse, où un niveau équivalent de protection des données personnelles n'est pas assuré.

Le traitement susmentionné des données personnelles pour le traitement des paiements n'est pas requis légalement ni contractuellement. Toutefois, sans la divulgation de vos données personnelles, nous ne pouvons pas effectuer un paiement via PayPal.

Si vous souhaitez effectuer votre paiement via PayPal, PayPal se réserve le droit d'effectuer un contrôle de crédit pour les modes de paiement suivants : carte de crédit via PayPal, débit direct via PayPal ou - si proposé - "achat sur facture" via PayPal. PayPal utilise le résultat de la vérification de la solvabilité en ce qui concerne la probabilité statistique de non-paiement afin de décider de la mise à disposition du mode de paiement concerné. Le rapport de solvabilité peut contenir des valeurs de probabilité (appelées valeurs de score). Dans la mesure où les valeurs de score sont incluses dans le résultat du rapport de solvabilité, elles reposent sur une procédure mathématique et statistique scientifiquement reconnue. Les données d'adresse sont notamment incluses dans le calcul des valeurs de score.

Pour de plus amples informations sur le traitement de vos données personnelles par PayPal, y compris des informations sur les agences de crédit utilisées, veuillez consulter directement la politique de confidentialité de PayPal : <https://www.paypal.com/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

12 Plus d'informations sur le traitement des paiements par Visa et Mastercard

Lors d'un paiement par Visa ou Mastercard, vos données de paiement seront vérifiées et un contrôle de solvabilité sera effectué. Cette vérification est effectuée par la société Adyen N.V. lors d'un paiement par Visa ou Mastercard. Adyen N.V. est une société anonyme enregistrée aux Pays-Bas sous le numéro 34259528 et dont le siège social est situé Simon Carmiggeltstraat 6-50, 1011 DJ, Amsterdam, Pays-Bas. Si vous sélectionnez l'option de paiement appropriée au cours du processus de commande dans notre boutique en ligne, les données personnelles suivantes seront automatiquement transmises à Adyen :

- Prénom, nom
- Numéro de carte de crédit
- Code CVC
- Date de validité
- Montant de la facture

La base légale du transfert de données est l'article 6.1(b) RGPD prévoyant que le traitement des données personnelles est licite s'il est nécessaire aux fins d'exécution de mesures précontractuelles ou à l'exécution d'un contrat.

Sans cette collecte de données personnelles, nous ne pouvons pas effectuer un paiement par carte de crédit.

Pour plus d'informations sur la protection des données en cas de paiement via le prestataire de services de paiement Adyen, veuillez-vous référer à la politique de confidentialité d'Adyen : <https://www.adyen.com/policies-and-disclaimer/privacy-policy>.

13 Google Analytics

À des fins d'évaluation statistique et pour permettre l'amélioration de notre site et de ses fonctionnalités, nous obtenons des informations sur l'utilisation que vous faites de notre site web.

Nous utilisons à ces fins sur notre site Internet l'outil d'analyse **Google Analytics** fourni par Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande ("**Google**"). Cet outil nous aide à analyser le trafic vers et sur notre site web. À cette fin, Google recueille des informations concernant le temps que vous passez sur notre site, votre interaction avec notre site et votre adresse IP. Ces données sont analysées par Google pour créer des rapports qui peuvent inclure, entre autres, des déclarations sur la durée de votre navigation sur notre site, l'origine géographique approximative, l'origine du trafic des visiteurs, les pages de sortie et les schémas d'utilisation.

Les données personnelles sont principalement enregistrées à l'aide de cookies.

Les informations générées par Google sur votre utilisation de notre site web par le biais de cookies sont régulièrement transférées à des centres de données aux Etats-Unis et y sont stockées sous forme anonyme. Notre site Internet utilise à cet effet l'anonymisation de l'adresse IP fournie par Google. La fonction d'anonymisation de l'adresse IP de Google Analytics met à zéro le dernier octet de votre adresse IP de type IPv4 et les 80 derniers bits des adresses IPv6 en mémoire peu de temps après leur envoi au réseau de collecte de données de Google Analytics pour la collecte. L'adresse IP complète

n'est donc jamais enregistrée sur le disque. Cette fonction garantit l'anonymisation de votre adresse IP avant qu'elle ne soit stockée et traitée par Google Analytics, de sorte qu'il est impossible pour Google de vous identifier de manière unique.

Ce traitement de données personnelles est fondé sur l'article 6.1(f) du RGPD en vertu duquel le traitement est licite s'il est nécessaire aux fins des intérêts légitime du responsable de traitement. Notre intérêt légitime est de vous fournir, à titre facultatif, une méthode d'enregistrement et de connexion plus facile

Nous avons conclu avec Google un contrat encadrant les traitements de données personnelles mis en place dans le cadre de l'utilisation des Google Analytics.

Retrait du consentement

Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles dans le cadre de Google Analytics, avec effet pour l'avenir, de la manière suivante :

- **Retrait via notre outil de gestion des cookies**

Vous pouvez désactiver le traitement de vos données personnelles par Google Analytics dans les paramètres de notre outil de gestion des cookies.

- **Désactivation de Google Analytics à l'aide d'un module complémentaire de navigateur**

Vous pouvez désactiver Google Analytics en installant un petit programme, appelé module complémentaire de navigateur, que vous pouvez télécharger à l'adresse suivante: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> . Le module complémentaire empêche l'analyse de vos données par Google Analytics. L'utilisation du module complémentaire de navigateur pour désactiver Google Analytics n'empêche toutefois pas l'envoi de données à notre site web ou à d'autres services d'analyse web.

Pour plus d'informations sur la manière dont Google Analytics traite les données des utilisateurs, veuillez consulter les [politique de confidentialité](#) sur Google Analytics.

14 Google Ads Remarketing

Nous utilisons les annonces Google sur ce site web. Cela nous permet de faire de la publicité apparaissant dans les résultats de recherche de Google et sur les sites web de tiers. À cette fin, Google met en place ce que l'on appelle un cookie de remarketing lorsque vous visitez notre site web, ce qui permet automatiquement de faire de la publicité basée sur vos intérêts au moyen d'un identifiant de cookie pseudonymisé et sur la base des pages que vous avez visitées. Lorsque la finalité est atteinte, les données sont supprimées.

La base légale pour le traitement de vos données personnelles est votre consentement conformément à l'article 6.1(a) du RGPD, que nous demandons via notre outil de gestion des cookies.

Le traitement supplémentaire des données n'a lieu que si vous avez consenti à ce que Google relie votre historique de navigation sur le Web et les applications à votre compte Google et utilise les informations de votre compte Google pour personnaliser les annonces que vous voyez sur le Web. Dans ce cas, si vous êtes connecté à votre compte Google lors de votre visite sur notre site web, Google utilisera vos données avec les données de Google Analytics pour créer et définir des listes de groupes cibles pour le remarketing inter-appareils. À cette fin, Google associe temporairement vos données personnelles aux données de Google Analytics pour former des groupes cibles.

Vous pouvez retirer votre consentement à ces traitements à tout moment avec effet pour l'avenir. Cliquez sur l'outil de gestion des cookies où vous pouvez retirer votre consentement en décochant la case "Marketing". Vous pouvez également [désactiver](#) le cookie de remarketing directement via ce lien.

15 Microsoft Bing Ads et l'outil universal tracking

Nous utilisons Bing Ads, un programme publicitaire de Microsoft, sur ce site web pour afficher nos publicités en ligne sur le moteur de recherche Bing, Yahoo et les sites web des partenaires de Microsoft. Lorsque vous cliquez sur une publicité Bing Ads. Le cookie nous permet, ainsi qu'à Microsoft, de reconnaître que vous avez accédé, via la publicité, à une page Internet préalablement déterminée de notre site web. Le cookie ne recueille aucune donnée personnelle. Les informations collectées dans le cookie sont transmises aux serveurs de Microsoft aux États-Unis. Le cookie est automatiquement supprimé après 180 jours au plus tard.

En outre, nous utilisons l'outil universal tracking de Microsoft : à cette fin, nous avons installé une balise sur notre site web qui nous permet de suivre ce que font les utilisateurs après avoir cliqué sur notre publicité Bing Ads sur notre site web. Par exemple, nous voyons quelles pages web vous visitez sur notre site, la durée de la visite, ou si vous effectuez un achat, et nous pouvons ainsi optimiser nos campagnes marketing. Microsoft utilise ces informations pour afficher des publicités basées sur les intérêts des utilisateurs sur les sites web, ainsi que pour ses propres besoins, tels que l'amélioration des services Microsoft et l'analyse des performances.

La base juridique pour le traitement de vos données personnelles est votre consentement conformément à l'article 6.1(a) du RGPD, que nous demandons via notre outil de gestion des cookies. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment avec effet pour l'avenir via notre [outil de gestion des cookies](#).

Vous pouvez également bloquer ou supprimer ces cookies via les paramètres de votre navigateur. En outre, vous pouvez vous opposer à l'utilisation par Microsoft des données pour recevoir de la publicité basée sur les intérêts en désactivant le paramètre correspondant via le lien suivant : <https://account.microsoft.com/privacy/ad-settings/>

Dans la mesure où Microsoft transfère des données personnelles aux États-Unis pour lesquels il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne, le transfert sera effectué sur la base de clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne.

Ces services sont proposés par Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Pour plus d'informations sur la manière dont Microsoft traite vos données, veuillez consulter la politique de confidentialité de Microsoft à l'adresse suivante : <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>

16 Google Tag Manager

Nous utilisons Google Tag Manager de Google Ireland Limited, société de droit irlandais (numéro d'enregistrement : 368047), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, "Google") sur ce site web.

Le Google Tag Manager ne fait que gérer et mettre en œuvre des balises. Cela signifie qu'aucune donnée personnelle n'est collectée par Google Tag Manager. Les données traitées par Google Tag Manager ne contiennent pas d'adresses IP d'utilisateurs ni d'identifiants spécifiques à l'utilisateur qui pourraient être associés à une personne en particulier. À l'exception des données contenues dans les journaux de requêtes HTTP standard, qui sont toutes supprimées dans les 14 jours suivant leur réception, Google Tag Manager ne recueille pas, ne stocke pas et ne partage pas d'informations sur les visiteurs ou les propriétés de nos clients, y compris les pages URL visitées.

De plus amples informations sur Google Tag Manager sont disponibles à l'adresse suivante <https://www.google.com/analytics/terms/tag-manager/> et <https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=en>.

17 iFraming

Nous utilisons iFraming sur ce site web pour intégrer des vidéos. Les iFrames permettent d'intégrer et d'afficher des contenus externes provenant de sites web tiers dans des zones définies de nos sites web.

Des vidéos provenant du site web tiers suivant sont intégrées à notre site web :

YouTube :

Le site web à partir duquel les vidéos sont intégrées via iFraming est exploité par YouTube, LLC, 901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA. Après avoir appelé le contenu externe / les vidéos, celui-ci / ceux-ci sont marqués par le logo YouTube. La politique de confidentialité de YouTube peut être consultée ici <https://policies.google.com/privacy>.

Si vous visitez notre site web avec des vidéos intégrées, votre navigateur n'établit pas automatiquement une connexion avec le serveur du site web en question. En cliquant sur la vidéo intégrée, vous consentez à la communication avec le site web susmentionné et à l'installation de cookies par ce site web. Après avoir cliqué sur la vidéo intégrée correspondante, l'information selon laquelle vous avez accédé à notre site web sera transmise à l'opérateur du site web susmentionné et des cookies seront installés sur votre ordinateur par le site web susmentionné.

Si vous êtes connecté au site web susmentionné lors d'une visite sur notre site web, les données transmises seront attribuées à votre compte d'utilisateur respectif. Si vous souhaitez empêcher un opérateur de site web de relier des informations à votre compte d'utilisateur de cette manière, veuillez-vous déconnecter du site web en question avant de cliquer sur la vidéo correspondante.

Même si vous ne vous êtes pas enregistré sur le site web susmentionné ou si vous n'êtes pas encore connecté, il est possible que vos données soient stockées par les opérateurs du site web susmentionné après que vous avez cliqué sur la notification. Nous n'avons aucune influence sur l'installation de cookies par les fournisseurs du site web susmentionné, ni sur le contenu et l'étendue des données que ce site web collecte et utilise. Veuillez-vous informer à ce sujet dans la politique de confidentialité du site web susmentionné.

La base légale pour le traitement de vos données personnelles est votre consentement conformément à l'article 6.1(a) du RGPD, que nous demandons via notre outil de gestion des cookies. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment, avec effet pour l'avenir, en désélectionnant l'option correspondante sur l'outil de gestion des cookies de notre site web.

18 Mise à disposition de l'offre en ligne et de l'hébergement web

Des données et des informations sont automatiquement collectées à partir du système du visiteur du site web et stockées dans les fichiers journaux du serveur. Ce stockage comprend:

- le type et la version du navigateur utilisé (s'il est transmis par l'utilisateur),
- le système d'exploitation,
- la date et l'heure de la demande du serveur,
- le nombre de visites,
- le temps passé sur le site,
- le site web précédemment visité (s'il est transmis par l'utilisateur).

Votre adresse IP est anonymisée avant d'être stockée.

La durée du stockage des adresses IP est de sept (30) jours. Ce traitement de données personnelles est fondé sur l'article 6.1(f) du RGPD en vertu duquel le traitement est licite s'il est nécessaire aux fins des intérêts légitime du responsable de traitement. Notre intérêt légitime est de permettre la communication entre notre serveur et votre terminal ainsi que d'assurer la fonctionnalité générale de notre site web afin de pouvoir repérer les attaques sur nos systèmes. Le traitement des autres données sert à établir des statistiques.

Services d'hébergement par l'intermédiaire d'un fournisseur tiers

Pour l'hébergement de ce site web, nous faisons appel à un fournisseur tiers en tant que responsable du traitement des données. À cette fin, nous avons conclu un contrat encadrant les traitements de données personnelles réalisés par ce sous-traitant. Toutes les données collectées dans le cadre de l'utilisation de ce site Web, telle qu'elle est décrite, sont stockées sur les serveurs de notre sous-traitant.

Notre fournisseur d'hébergement est :

T-Systems International GmbH, Hahnstrasse 43d, 60528 Francfort, Allemagne

19 Vos droits en matière de données à caractère personnel

Le RGPD vous accorde différents droits en relation avec vos données personnelles, que nous expliquons brièvement ci-dessous.

▪ Droit d'accès

Vous pouvez demander des informations sur le traitement de vos données personnelles. Vous pouvez demander des informations complémentaires, notamment sur les finalités du traitement, les catégories de données personnelles traitées, les destinataires, la durée de conservation ou, si cela n'est pas possible, les critères permettant de déterminer la durée, ainsi que des informations supplémentaires.

Vous pouvez demander une copie de vos données personnelles, qui vous seront fournies en cas de demande par email dans un format électronique courant, à condition que cela n'affecte pas les droits ou les libertés d'autres personnes. À cette fin, veuillez préciser exactement les données que vous souhaitez obtenir.

▪ Droit de rectification

Vous pouvez demander la rectification des données personnelles incorrectes vous concernant ou de compléter des données personnelles incomplètes.

▪ Droit à l'effacement

Vous avez le droit de demander l'effacement de vos données à caractère personnel, en particulier si les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées. Vos données personnelles seront effacées immédiatement, à moins qu'une exception ne s'applique et que vos données puissent continuer à être stockées. C'est le cas, par exemple, s'il existe une obligation de conservation pour des raisons fiscales ou de droit commercial. Dans ce cas, le traitement sera limité et n'aura lieu qu'à cette fin.

▪ Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données personnelles, en particulier si

- vous contestez leur exactitude et les données personnelles sont en cours de vérification,
- le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement,
- les données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour faire valoir, exercer ou défendre de vos droits, ou

- vous vous êtes opposé au traitement.

En cas d'exercice de votre droit à la limitation, vos données personnelles ne peuvent en principe être conservées et, en particulier, traitées qu'avec votre consentement ou pour faire valoir ou exercer nos droits devant les juridictions.

- **Droit à la portabilité des données personnelles**

Vous pouvez demander à recevoir les données personnelles vous concernant que vous avez fournies dans un format structuré, commun et lisible par machine afin de pouvoir les transférer à un autre responsable du traitement. Vous avez également le droit de faire transférer ces données personnelles directement à un autre responsable du traitement. Toutefois, la condition préalable à l'exercice de ce droit est que le traitement de vos données soit fondé sur votre consentement, la mise en œuvre de mesures précontractuelles ou l'exécution d'un contrat.

- **Droit d'opposition**

Vous pouvez vous opposer au traitement des données personnelles vous concernant si le traitement est fondé sur un intérêt légitime (article 6.1(f) du RGPD). Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données personnelles dans le cadre d'opération de prospection commerciale par voie électronique (par exemple l'envoi d'une newsletter), ou pour les opérations profilage qui peuvent y être associées. Les données personnelles ne seront alors plus traitées, à moins que des raisons impérieuses justifiant le traitement ne soient démontrées.

- **Retrait du consentement donné pour le traitement des données personnelles**

Si vous avez consenti au traitement de vos données personnelles, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment. Le traitement qui a eu lieu jusqu'au moment de la révocation n'est pas affecté par la révocation de votre consentement.

- **Faire valoir ses droits**

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter aux coordonnées indiqués dans l'article 2 de la présente politique de confidentialité.

- **Droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle**

Si nous n'êtes pas satisfait de la réponse apportée à vos questions et/ou réclamations, vous disposez du droit d'introduire un recours auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données personnelles. En France, l'autorité de contrôle compétente est la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

20 Modifications de la présente politique de protection de la vie privée

De temps à autre, la présente politique de confidentialité sera mise à jour ; les modifications ou ajouts seront publiés ici. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement cette page.

Nous vous remercions d'avoir lu cette politique de confidentialité.

Mise à jour: Avril 2023